



Sigma Ittica

Sigma Ittica es un proveedor de pescado congelado. Se trata de una empresa de carácter emprendedor, nacida de la experiencia, la profesionalidad y el espíritu de superación. Se aplican métodos modernos para tratar de forma eficiente con los condicionantes propios de unos productos delicados y de tradición milenaria.

La Dirección de **SIGMA ITTICA** enfoca el Sistema de la Calidad y Seguridad Alimentaria como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad y seguridad de los productos, así como la legalidad y la autenticidad, el compromiso con la sostenibilidad ambiental, ética y social, y plenamente enfocados a la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. La filosofía básica reside en mantener una cultura de seguridad del producto inculcando valores compartidos, creencias y normas que afectan a la mentalidad y el comportamiento hacia la seguridad de producto a través y a lo largo de toda la organización.

Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de Producto de **SIGMA ITTICA** se basa en una serie de principios:

- La calidad y seguridad del producto, la sostenibilidad y la satisfacción el cliente son un pilar básico y responsabilidad de todos los integrantes de la empresa, empezando desde arriba.
- La consecución, mantenimiento y mejora del nivel de calidad y seguridad de producto deseado por la empresa sólo podrá lograrse con el compromiso y participación de todo el personal, y el aprovechamiento de su potencial y sus habilidades.
- Esta implicación debe lograrse a través de la comprensión del efecto que, sobre la calidad del producto y la seguridad de producto, tienen las aportaciones individuales, la información, la comunicación y a través de la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de la organización y eslabones que intervienen en el proceso de intermediación.
- La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- Tanto la Dirección como el personal de **SIGMA ITTICA** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- Compromiso hacia la satisfacción de todos nuestros clientes mediante el compromiso de cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- Compromiso hacia el fomento de un uso eficiente de los recursos naturales disponibles en todos los procesos.
- Sólo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc., se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por lo tanto, la mejora de su satisfacción.
- El personal de **SIGMA ITTICA** independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, debe analizar los datos a su disposición referentes a las actividades que realiza en busca de oportunidades de mejora. Por este motivo, la mejora continua debe ser un objetivo permanente de todos, y referido a todas las actividades.
- Nuestro compromiso con la calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Garantizamos la trazabilidad y autenticidad de nuestros productos certificados MSC, asegurando su origen sostenible.
- Nos comprometemos a cumplir con los estándares de MSC para fomentar la pesca responsable y la conservación marina.



Sigma Ittica

- Promovemos la transparencia en nuestra cadena de suministro, garantizando que los productos MSC lleguen a nuestros clientes con la máxima calidad.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla, por lo que esta política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Dirección

Murcia, 10 de marzo de 2025